



利害關係人議合

裕民參考 AA1000 SES(2011)鑑別利害關係人議合標準的五大原則，根據依賴、責任、影響力、多元觀點、張力等五等量評分。定義出裕民的利害關係人為：員工、股東/投資人、客戶、供應商、航運同業、社區/地方團體及政府/主管機關等七大群體。

裕民重視利害關係人的意見與對公司的期待，公司透過多元管道定期、不定期與利害關係人溝通交流，相關回饋同時做為永續議題與衝擊評估的資訊來源。相關公司治理與企業責任資訊皆定期揭露於公司網站，供利害關係人檢視。

112 年度本公司利害關係人議合之成果(含溝通情形)，如附表。相關內容已於 112 年 11 月提報第十九屆第七次董事會在案。

(附表)

利害關係人	對裕民的意義	議合管道	頻率	關注議題	裕民溝通實績
員工 (含總、子公 司之陸、海勤 人員)	員工是公司最重 要的資產，打造 安全工作環境、 健全的福利制度 與紮實的教育訓 練是裕民永續發 展的根基。	<ul style="list-style-type: none"> ● 人力資源處公用信箱 ● 業務會報 ● 部門會議 ● 職工福利委員會 ● 海勤員工意見調查表 ● 海勤員工教育訓練 ● 陸勤員工教育訓練 ● 陸勤員工職安講座 	隨時 每週一次 每月一次 每季一次 船員下船前 船員上船前 不定期 每季一次	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 氣候變遷 ✓ 海洋生態保護 ✓ 廢水、廢棄物排放管控 ✓ 員工福利與薪資 ✓ 人權 ✓ 員工心理健康 ✓ 職業安全 ✓ 教育訓練 ✓ 船舶安全 ✓ 道德/倫理行為準則 	1. 裕民於 2023 年 7 月完成人權盡職 調查專案，完整建立裕民人權政 策、分析陸、海勤員工人權風險， 並制定風險減緩、補救措施及短中 長期管理目標。 2. (新增)於 2023 年 10 月上旬完成 誠信經營教育訓練，共培訓 135 位 員工，總訓練時數為 4,050 小時。
股東/投資人	股東及投資人的 支持與信賴是裕 民公司經營重要 的力量來源。	<ul style="list-style-type: none"> ● 法說會 ● 股東會 ● 公司年報 ● 公司網站、投資窗口 	不定期 每年一次 每年一次 隨時	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 氣候變遷 ✓ 職業安全 ✓ 公司營運與財務狀況 ✓ 永續發展策略 	1. 公司網站定期更新股利、財務資 訊 2. 2023 年 6 月 13 日舉辦股東常會 3. 2023 年 5 月與元大投信進行 ESG 議合，說明裕民於 ESG 及永續上的 投入與作為。 4. (更新)2023 前三季已舉辦 3 次法 說會
客戶	瞭解客戶需求、 維護客戶權益以 提升服務品質。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司網站 ● 業務部門專線、信箱 ● 客戶拜訪 	隨時 隨時 不定期	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 氣候變遷 ✓ 能源耗用與燃油效率 ✓ 國際環保公約遵循 ✓ 職業安全 ✓ 客戶服務管理 ✓ 船舶安全 	1. 公司官網、FB 不定期更新業務相 關資訊 2. 回應客戶各類型 ESG 問卷 3. 與客戶合作專案「RT-DOOS」，提 升船員福利、預防工傷事件及強化 管理系統

利害關係人	對裕民的意義	議合管道	頻率	關注議題	裕民溝通實績
					4. 針對歐盟將海運納入排放交易體系(EU Emissions Trading System)，與客戶議合，詳列支付條款於合約中。
供應商	供應商是永續供應鏈的重要關鍵，裕民的永續經營仰賴健全的供應鏈。	<ul style="list-style-type: none"> ● 供應商評鑑 ● 現場稽核或拜訪 	工程案結後不定期	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 環保投資與支出 ✓ 公司營運與財務狀況 ✓ 供應商管理 	<p>1. 裕民於 2023 年 7 月完成之人權盡職調查專案，範疇涵蓋供應商。針對供應商人權風險，制定風險減緩、補救措施，並訂定短中長期管理目標。</p> <p>2. (新增)本公司於 2023 年 9 月 26、27 兩日舉辦供應商議合大會，感染更多供應商與我們攜手邁向 2050 淨零排放，實踐永續發展。</p>
航運同業	航運同業帶來良性競爭與多元資訊交流，促使裕民在永續發展議題上不斷進步。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司網站 ● 業務部門專線、信箱 	隨時 隨時	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 氣候變遷 ✓ 能源耗用與燃油效率 ✓ 海洋生態保護 ✓ 廢水、廢棄物排放管控 ✓ 國際環保公約遵循 ✓ 公司營運與財務狀況 ✓ 永續發展策略 ✓ 創新、數位化 	<p>1. 2023 年 4 月出席交通部航港局離岸風電交流會議</p> <p>2. 2023 年 5 月出席交通部航港局會議，探討提升船員適任能力</p>
社區/地方團體/非營利組織(海員工會)	社區/地方團體及非營利組織提供多元觀點，使裕民可以更全面保障其相關權益。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司網站 ● 研討會或座談會 	隨時 不定期	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 員工福利與薪資 ✓ 職業安全 ✓ 人權 ✓ 社會公益 	<p>1. 回覆 CDP 氣候變遷問卷，2023 年 CDP 問卷已於 2023 年 7 月份提交</p> <p>2. 出席零排放聯盟 (Getting to Zero Coalition) 實體及線上會議，除掌握國際船舶轉型及淨零排放最新資訊，並與組織成員進行意見交</p>

利害關係人	對裕民的意義	議合管道	頻率	關注議題	裕民溝通實績
					流。2023 年上半年實體會議 1 次； 線上會議 3 次
政府/主管機關	政府及主管機關制定包含勞工權益、氣候行動、環境保護等相關規範，保障航運產業權益並促進產業永續發展。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公文 ● 說明會或公聽會 ● 研討會或座談會 ● 公開資訊觀測站 ● 公司網站 	不定期 不定期 不定期 每季一次 隨時	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 氣候變遷 ✓ 能源耗用與燃油效率 ✓ 海洋生態保護 ✓ 廢水、廢棄物管理 ✓ 國際環保公約遵循 ✓ 職業安全 ✓ 人權 ✓ 公司營運與財務狀況 ✓ 永續發展策略 ✓ 風險及反貪腐管理 ✓ 道德/倫理行為準則 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依法發布中、英文重大訊息。截至 2023 年 6 月底為止，發佈重訊共 14 次 2. 每月定期申報職災月報 3. 依循國際海事組織(IMO)/船旗國/港口國相關規範申報船舶資訊 4. 回覆證交所:上市公司對於接軌 IFRS 永續揭露準則之意見調查