



## 2025 年員工滿意度調查

本公司人力資源處於 2025 年 9 月 辦理「2025 年全體員工意見調查」，以系統性蒐集員工對公司組織運作各面向之意見與建議，並作為高階管理團隊規劃公司發展策略及擬定後續改善計畫之重要參考依據。

本次調查涵蓋多元議題，包括：員工照顧與生活福利、成長與發展、企業文化、團隊合作、領導與治理、卓越營運、科技賦能、創新、永續發展與企業社會責任，以及整體感受等面向。

本次調查之員工覆蓋率達 84.3%，較前次調查之 81.2% 提升 3.1%；整體員工滿意度平均得分為 7.82 分。顯示同仁對公司整體表現持續給予正向回饋。

未來，本公司將持續依據調查結果，滾動檢視並推動各項精進措施，以進一步提升員工整體滿意度，營造更具向心力與永續發展之組織環境。

對象	裕民台北、新加坡、廈門、風能職員
題目	員工照顧與生活福利、成長發展、企業文化、團隊合作、領導與治理、卓越營運、科技賦能、創新、永續發展與社會責任、整體感受
調查人數	153 人
覆蓋率	<b>84.3%</b> (回收 129 份， $129/153*100\%=\underline{\underline{84.3\%}}$ )
負責調查單位	人力資源處
調查頻率	每年一次
調查期間	2025/1/1~2025/12/1
整體滿意度	7.82 分(最低 0 分、最高 10 分)
調查結果	於“職場安全”、“永續目標認知”及“公司與主管誠信”有較高的滿意度及認同感
提升改善方案	<p><b>一、科技賦能-AI 培訓、AI 工具：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 鼓勵各部門多加利用 AI 工具於日常工作中，提高效率與創造力</li><li>● 鼓勵主管與員工參加 AI 應用與效率提升相關課程，提升整體運用能力</li></ul> <p><b>二、回應員工意見速度</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 主管定期舉辦部門交流會議，即時回應轄下同仁意見</li><li>● 鼓勵主管參加傾聽與回應技巧課程，提高回應效率與品質</li></ul>