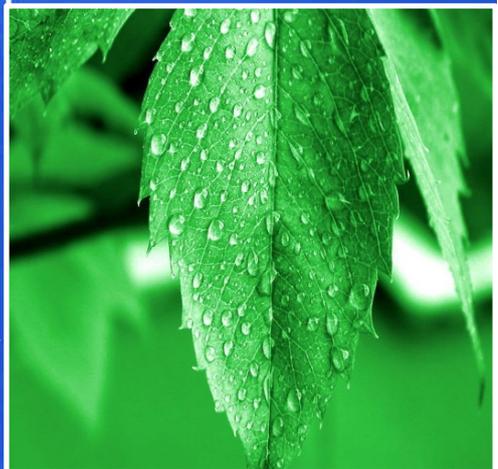
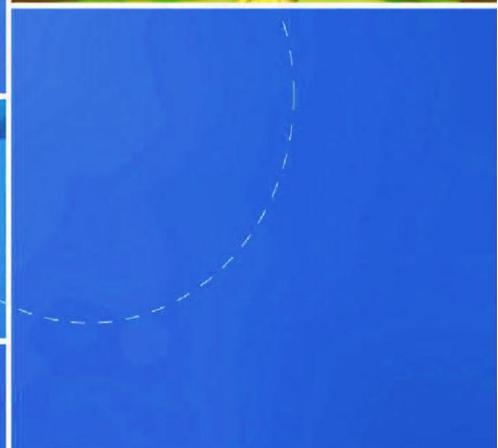
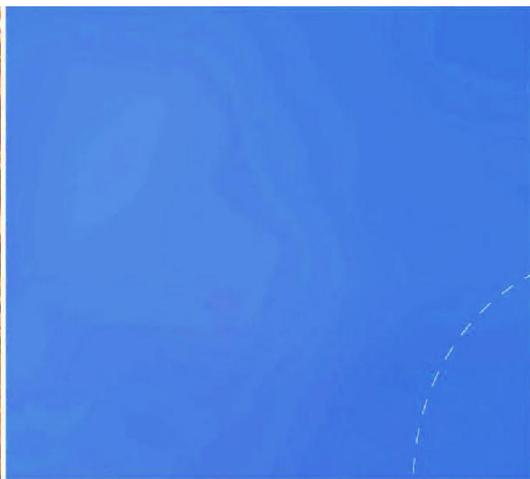




裕民航運股份有限公司
U-MING MARINE TRANSPORT CORPORATION



裕民航運 2012

企業社會責任報告書

目錄

社會公益	30
關懷公益	30
顧客承諾	32
服務品質	32
綠色運籌	33
節約能源	33
二氧化碳(CO ₂)減量	34
SO _x 、NO _x 減量	35
壓艙水管理系統(BWM)	36
綠色企業文化	37
環境保護相關認證	38
2012 年綠色運籌關鍵績效指標	39

總經理的話	1
裕民航運	2
公司簡介	2
企業願景	4
營運概況	4
財務績效	11
獲獎及優良事蹟	12

利害關係者互動與經營 14

公司治理	15
公司組織圖	15
關係企業組織圖	16
董事會	16
薪酬委員會	17
內部控制	17
風險管理	18

幸福職場 20

人才招募	22
員工結構	22
員工福利	25
員工進修	26
安全航行	28
2012 年職場環境關鍵績效指標	29



2012 年對航運業而言是非常艱辛的一年，全球經濟成長動能減弱，歐美龐大債務問題待解，面對供需失衡的散裝市場，裕民航運始終保持彈性的經營策略，積極把握市場商機，克服嚴峻的挑戰，於不景氣中創造穩健的經營績效。

當全球暖化對環境的衝擊日增，每一個人對環境保護的責任便愈顯重要，同樣身為社會一份子的企業更應身體力行並主動參與及維護，裕民航運秉持著永續經營的理念從自身做起，對內除了打造綠色辦公室之外，對外盡可能地降低船舶營運對海洋生態的影響，也確實執行相關的環保政策，建立根深蒂固的綠色文化，更規劃訂購新一代節能減碳船舶，努力減少溫室氣體排放及燃油消耗，為環境的可持續性發展盡一份心力。並參與「航運永續經營倡議組織(SSI)」，致力於推廣環保理念及技術，透過論壇，與航運先進共同激盪出航運永續經營的方向。

除了保護環境方面之外，裕民航運參與社會也不遺餘力，公司長期與大學合作，提供我們在航運上的專業能力及豐腴資源，培養莘莘學子成為未來航運業專業人才。並不定期參與社會公益，貢獻己力回饋社會，讓更多弱勢族群受到幫助，期能持續成為社會人文關懷的中流砥柱。

「員工是公司最珍貴資產」為裕民航運核心信念，因此竭力提供優渥的薪酬及福利制度，針對同仁的業務需求發展健全的培訓計畫。公司辦公室皆遵守法規設置各項安全設施並定期安全演練。同時，公司會不定期舉辦活動，讓員工在工作之餘，能兼顧身心健康並促進同仁感情。提供安全又和諧的工作環境是我們對員工的承諾。

我們明白企業的責任不僅建立在股東身上，更應對整體社會及環境長期投入。裕民航運用誠信的態度治理公司，落實裕民人的精神，積極參與社會責任並且保持暢通的溝通管道，與利害關係人保持良好的互動關係，更以實際行動保護環境，打造永續的和諧生態。

2012 年裕民航運已擬定公司經營策略結合海洋環保與節能減碳的目標，未來我們會繼續努力，用行動證明對保護環境及社會的決心，期許自身能不斷進步，致力發展綠色航運，善盡企業社會責任及義務，努力朝永續經營的目標前進。

總經理 王書吉

總經理的話





裕民航運

裕民航運股份有限公司於民國七十三年由原裕民運輸公司改組成立，專業經營船舶運送業、船舶買賣及船務代理業，七十九年十二月八日股票公開上市，為遠東集團國內八大上市公司之一。



裕民航運

公司簡介

裕民航運股份有限公司於民國七十三年由原裕民運輸公司改組成立，專業經營船舶運送業、船舶買賣及船務代理業，七十九年十二月八日股票公開上市，為遠東集團國內八大上市公司之一。

以運送原物料為主要營業業務，原物料主要為水泥、鐵礦砂、煤炭及石油等，並提供船隻租賃，為股東創造多元化的利潤。

裕民航運主要運送貨物

煤炭

水泥

鐵礦砂

原油

其他





水泥方面

本公司擁有六艘自動裝卸專用輪，組成最現代化的自卸輪船隊，承運亞洲水泥公司東泥西運業務及外銷市場，提供水泥及石灰石運銷之運載服務。

礦砂、燃煤、穀物、鋼材等乾散貨方面

為拓展全球大宗運輸暨發展多元化業務，於民國七十三年巴拿馬極限型散裝貨輪開始加入營運，截至二〇一二年底巴拿馬極限型系列船隊九艘；輕便型有四艘；海岬型散裝貨輪十二艘。

石油方面

而裕民秉持多角化經營及優化資產的策略，購入超級油輪-「星光勇士輪」，及合資一艘小型的化學船，共兩艘，正式跨入原油及化學品運輸市場。

截至 2012 年底，本公司自有加上合資船舶共 **33** 艘，未來將再陸續加入 **13** 艘已簽約之新訂船舶，總載重噸將達到 500 萬噸以上。公司未來仍將繼續保持船隊船齡年輕化、市場優勢佔有率，適時汰舊換新，持續擴充船隊，提供更好的服務。

本公司藉由專業的經營團隊靈活調度船舶，獲得礦砂、燃煤等大宗物資客戶之信賴與支持，並致力於加強船舶安全及資訊管理，掌握散裝航運市場的景氣循環，業績優良，股東投資報酬率高，績效表現獲得肯定。

自有資金充足、財務結構健全的裕民，以台灣為企業營運總部，佈局全球運籌發展，轉投資裕民航運(新加坡)私人有限公司及裕民航運(香港)有限公司。並於 2011 年成立廈門裕民船舶服務有限公司，深耕大陸市場。透過與同業策略聯盟成立航運公司，擴大經營規模，為公司的永續成長，向前邁進。





企業願景

為了邁向永續經營，裕民航運秉持著遠東人『誠、勤、樸、慎』與『創新』的企業精神，落實『以航運核心專長為基礎』、『建立裕民為世界級的物流運輸公司』、『成為顧客、員工及投資者的第一選擇』的願景，擬定內、外部的行動，加強並提升全體員工的共識，將『誠、勤、樸、慎』與『創新』深植心中，化原則及思維為營運創新的驅動力，帶領員工一起為股東創造價值，向利害關係人溝通裕民航運的經營精神。

營運概況

業務內容

裕民航運公司最主要營業項目為**散裝貨物**之運輸，目前旗下擁有各類型乾散貨輪，負責運載鐵礦砂、煤礦、穀物及水泥等大宗物資。為了能夠爭取更大的獲利空間，裕民航運應用策略聯盟與相關產業共同合作來擴大船隊規模，並跨足油輪運輸市場，以增加獲利產品項目。裕民航運公司於新加坡、香港及中國大陸三地設有子公司，透過營運總部的概念及宏觀的視野拓展全球事業。

以汰舊換新、保持船隊輕靈化的原則，積極規劃並展開散裝船隊擴充計劃，預期未來船隊將會以倍數成長為目標，為求公司營運的茁壯與成長，希冀發展成為世界級的專業物流企業。





業務範圍

裕民航運以運送原物料為主要的營運業務，重心專注於運輸服務，就是為了給客戶最好的服務，最安全的運輸，最好的品質。

公司船隊服務網絡遍布全球，亞洲、歐洲、非洲、美洲及大洋洲皆為服務範圍，搭配輕齡化的船隻及優秀的營業團隊，審慎評估航運景氣及市場供需情形，積極與同業間進行策略合作，提供貨主無縫的運輸網絡，將船隊妥善配置於現貨與長約市場，以利降低市場波動風險，穩定且優質的客源，服務品質深獲客戶好評。





公司現有船隊

裕民航運為目前台灣載重噸最大的上市公司，多元化的船型不僅作為本公司的競爭優勢以外，更可分享各船型在市場景氣時的收益，分散市場低迷時的風險，旗下有海岬型、巴拿馬極限型、輕便型、超級油輪和自動裝卸專用輪。截至 2012 年底，經營船隊規模已逾 33 艘，未來將再陸續加入 13 艘已簽約之新訂船舶，總載重噸將達到 500 萬噸以上。保持年輕的動能，提高運輸的安全性及效率，降低突發狀況發生的風險，為客戶把關運輸品質。未來將會陸續訂製新船，為持續成長的動能做好準備，迎接下一波的好機會，創造股東利潤最大化。

海岬型散裝貨輪

海岬型散貨輪為散貨船中噸位最大的，100,000 噸以上的散貨船歸類為海岬型，主要運送鐵礦砂，截至 2012 年底，本公司海岬型船 9 艘，香港船東合資建造之海岬型船 3 艘，海岬型船隊共計 12 艘。

船名	載重噸	船籍
裕歐輪	152,034	新加坡
裕華輪	152,042	新加坡
裕洋輪	152,025	香港
裕浩輪	172,612	新加坡
裕瀚輪	172,480	新加坡
裕寰輪	165,819	新加坡
裕宇輪	175,882	香港
裕億輪	175,882	香港
裕日輪	206,095	新加坡
CAPE SHANGHAI	175,700	香港
CAPE VICTORY	177,000	香港
CAPE ASIA	176,000	香港



12 艘

▲海岬型 Capesize





巴拿馬極限型散裝貨輪

因為能通過巴拿馬運河而命名的散貨船，其噸位從 60,000 噸至 100,000 噸，主要運送鐵礦砂、煤炭及穀物等，截至 2012 年底，裕民擁有「裕如」、「裕誠」、「裕勤」、「裕樸」、「裕慎」、「裕元」、「裕智」、「裕勇」及「裕東」輪共 9 艘自有船。

船名	載重噸	船籍
裕如輪	71,663	台灣
裕誠輪	79,999	香港
裕勤輪	79,999	台灣
裕樸輪	80,230	新加坡
裕慎輪	80,226	新加坡
裕元輪	77,000	新加坡
裕智輪	77,000	新加坡
裕勇輪	74,000	香港
裕東輪	98,000	香港



9 艘

▲ 巴拿馬極限型
Panamax





輕便型散裝貨輪

輕便型散貨船的噸位為 40,000 噸至 60,000 噸，截至 2012 年底，計有「裕冠」、「裕勝」、「亞洲華耀」及「亞洲光輝」輪 4 艘，提供礦砂、燃煤、穀物、鋼材等乾散貨之運載服務。

船名	載重噸	船籍
亞洲華耀輪	45,194	新加坡
亞洲光輝輪	45,190	新加坡
裕冠輪	57,000	新加坡
裕勝輪	57,000	新加坡

4 艘

油輪/化學船

超級油輪(VLCC)是指一些超過 25 萬噸載重量，可以運輸 200 萬桶原油的油輪。「星光勇士輪」為裕民第一艘超級油輪，截至 2012 年底，裕民航運擁有一艘 VLCC，以及一艘「環能八號」化學船，未來數量將持續增加，以提供裕民客戶更多元的服務。

船名	載重噸	船籍
星光勇士輪(VLCC)	318,824	香港
環能八號	3,382	台灣

2 艘



▲ 輕便型 Handysize



▲ 油輪 Tanker





自動裝卸專用輪

截至 2012 年底，本公司此型船隊有「亞泥一號」、「亞泥二號」、「亞泥三號」、「亞泥五號」、「亞泥六號」與「亞泥七號」，共計 6 艘，組成專用自卸輪船隊。

船名	載重噸	船籍
亞泥一號	6,169	台灣
亞泥二號	11,999	台灣
亞泥三號	12,332	台灣
亞泥五號	12,340	台灣
亞泥六號	12,283	台灣
亞泥七號	19,651	台灣



6 艘

▲ 自動裝卸船
self-loading unloading

船型	艘數
海岬型散裝貨輪	12
巴拿馬極限型散裝貨輪	9
輕便型散裝貨輪	4
油輪/化學船	2
自動裝卸專用輪	6
新訂船(Orderbook)	13
總計	46
運載量	仟公噸
鐵礦砂	11,510
煤炭	10,593
水泥	2,697
原油	1,310
其他	618
總計	26,728





營運發展

身為台灣專業海運物流服務業的領導者之一，即使現今市場存在供給過剩的狀況，裕民航運利用內部 E 化平台，即時掌握市場資訊，透過線上即時溝通及分享，創造無障礙資訊流通內部網。並建立「顧客關係管理(CRM)」系統，了解顧客需求及產業動態，隨時調整策略，提升營運效率，不論在任何狀況皆保持最佳狀態。

裕民航運運用台灣與海外子公司之租稅優惠措施，有效降低公司實質稅率，緊密關注外幣匯率及利率的變化趨勢，以管控匯率及利率風險，此外內部定期舉辦職員英語訓練，提升員工第二外語能力，培養更專業及優秀的人員來提升服務品質。除培養岸上及船上優秀人才之外，也在廈門成立裕民船舶服務有限公司，擴大大陸營運範圍。為了確保運輸安全，公司亦定期保養及維護船舶，改善船上工作環境，並嚴格遵守各港口的檢查，降低運輸過程發生狀況的風險。

然而，面對嚴峻的市場環境，公司也不忘盡到社會公民的責任，保護海洋環境，裕民航運船舶全面規畫最佳經濟航速來節約耗油，船隊也適時汰舊換新，並持續擴建船隊規模，增加船隊營運效能以及維持船隊年輕化。目前公司正逐步實行汰舊換新的動作，適時添購及租入船舶。同時，公司也正加強與各相關優良企業間合作的計劃，並評估適宜入股或併購之體質健全公司，藉由資產更新與整合發揮綜效，輔以加強控管成本及降低風險的管理，提升整體經營績效，加強產業競爭力，持續深化在市場中的營業即服務規模。

未來期能透過船隊的更新及業務的拓展，為公司客戶提供更多元的選擇與更完善的服務。

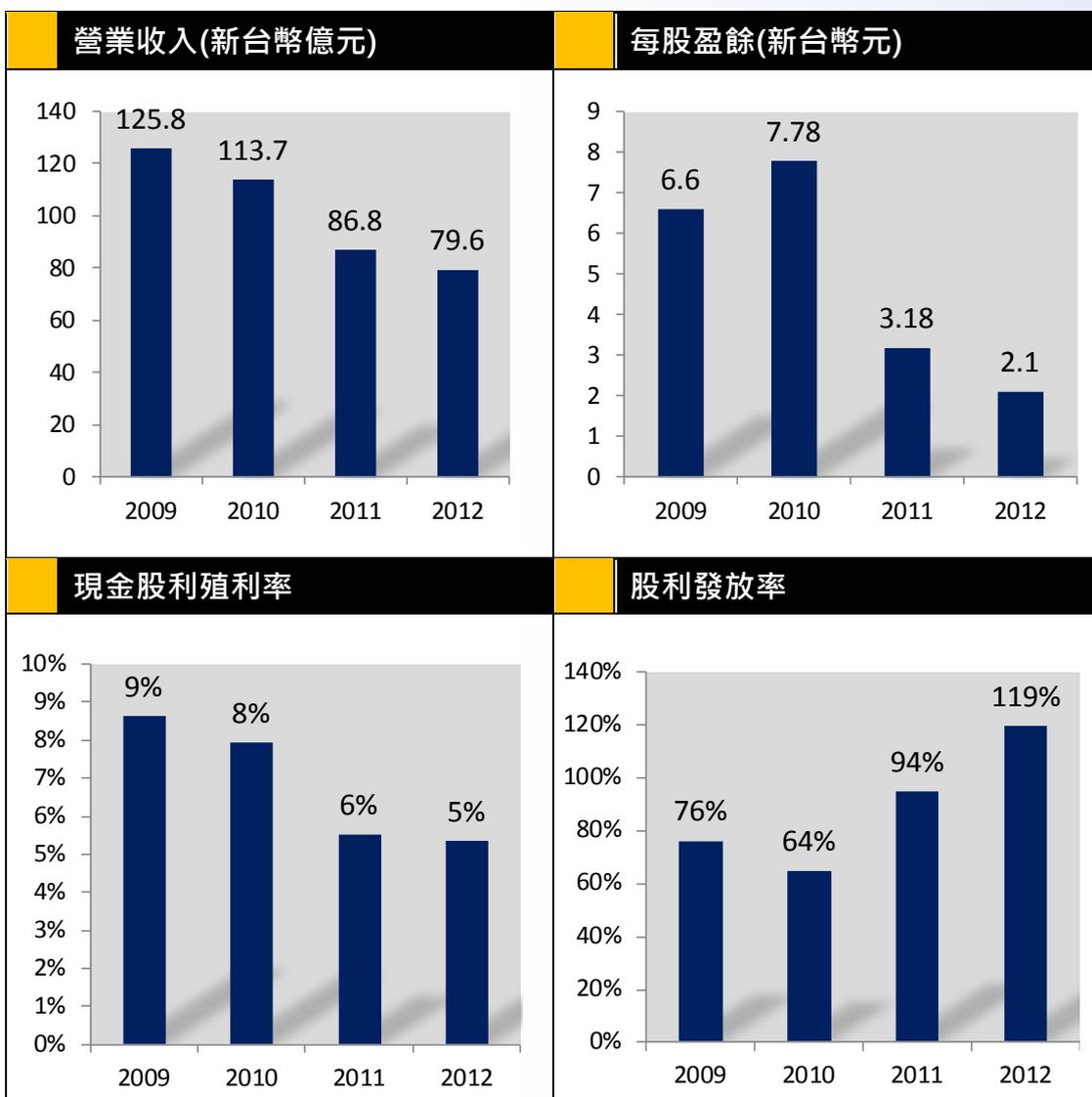
▲ 王書吉總經理





財務績效

自股票上市以來，裕民航運財務績效就呈現穩健成長，確實履行給予股東的承諾，並會繼續以創造股東利益最大化為營運目標，邁向永續經營。





獲獎及優良事蹟

裕民航運努力履行對股東的承諾，檢視內部績效並持續改善。歷年來，外界對裕民航運的各項肯定，裕民航運始終保持謙卑的態度繼續加油，藉由詳細規劃及執行，凝聚公司所有同仁的向心力，創造企業與環境永續的雙贏契機。

1990 年至 1999 年獎項

1. 1990 年交通部頒發遠洋定期航線獎第一名
2. 1991 年交通部頒發績優船舶運送業
3. 1992 年交通部頒發特殊優良事蹟、營運績優、擴建船隊獎章
4. 1993 年交通部頒發第三十九屆航海節獲特殊優良事蹟獎、擴建船隊績優獎、模範航港從業人員獎、模範海員獎
5. 1994 年交通部頒發第四十屆航海節獲三等交通事業獎章、證書
6. 1996 年美國海岸防衛隊頒發「裕東輪」、「裕福輪」獲「海上急難救助獎」
7. 1996 年交通部頒發擴建船隊績優獎
8. 1997 年美國在臺協會頒發海上急難救助獎獲 AMVER 旗幟
9. 1998 年交通部頒發第四十三屆航海節獲擴建船隊績優獎狀
10. 1999 年交通部頒發船舶運送業擴建船隊表揚

2000 年至 2012 年獎項(續)

11. 2002 年基隆港務局頒發貢獻績優獎
12. 2003 年因亞泥一號協助搜救遇難船隻，獲船員合贈「義風可行」牌匾
13. 2005 年榮登《BusinessWeek Asian Edition》「亞洲 150 最佳表現企業」，為最佳表現企業第 59 名
14. 2005 年《Forbes Asia》公布亞太地區年度收益 10 億美元以下的最佳企業，裕民航運榮獲前 200 名傑出企業獎/特別獎
15. 2007 年榮獲《Marine Money》頒發「2006 年亞洲最佳船運公司第 6 名」
16. 2008 年交通部頒發第五十四屆航海節慶祝大會，獲營運成長績優獎
17. 2008 年榮獲《Marine Money》頒發「2009 年亞洲最佳船運公司第 2 名」
18. 2009 年交通部頒發第五十五屆航海節獲營運成長績優獎





2000 年至 2012 年獎項(完)

19. 2010 年通過社團法人中華公司治理協會「CG6005 公司治理制度評量」認證。
20. 2010 年裕民航運榮獲天下雜誌評比為 2010「台灣最佳聲望標竿企業」
21. 2010 年榮獲《Marine Money》頒發「2010 年亞洲最佳船運公司第 3 名」
22. 2011 年交通部頒發「99 年度發展綠色航運績優」與「99 年度接受國內海事院校學生上船實習人數及天數第二名績優」
23. 2011 年美國長堤港(Long Beach) 頒發綠旗(Green Flag)認證。
24. 2011 年裕民航運通過 ISO-14001:2004 認證，提升裕民航運的國際形象，並擴展於航運市場，證明對於環保努力的持續貢獻，
25. 2012 年交通部頒發榮獲「100 年度發展綠色航運績優」與「100 年度接受國內海事院校學生上船實習人數及天數第三名績優」

▲CG6005 公司
治理制度評量



2 利害關係者 互動與經營

利害關係者分為投資者、客戶、員工、供應商、當地社區、
非營利組織及政府。



利害關係者互動與經營

裕民航運利害關係者分為投資者、客戶、員工、供應商、當地社區、非營利組織及政府。裕民航運建立透明溝通管道，了解利害關係人的需求，並針對利害關係者的需求擬訂企業社會責任的目標及方向，以期達到更全面的溝通。

	對象	關鍵議題	溝通方式
投資者	一般股東 法人股東 評等機構	1. 獲利能力 2. 資訊揭露透明度 3. 公司治理 4. 企業社會責任之實行	1. 股東會 2. 法說會 3. 公司年報 4. 定期公布於資訊觀測站
客戶	貨主 傭船人	1. 運送/租傭價格 2. 服務品質 3. 誠信經營	1. 定期訪問客戶 2. 專屬公用信箱交流
員工	管理階級 一般員工	1. 薪資待遇 2. 員工福利 3. 工作環境 4. 職涯發展	1. 相關處室之公用信箱 2. 公司內部網站 3. 職工福利委員會
供應商	油料供應商 配件供應商 物料供應商	1. 價格競爭力 2. 環境管理	1. 廠商評鑑 2. 合約規範
當地社區 非營利組織 (NGOs)	當地民間組織 國際民間組織	1. 社會公益回饋 2. 捐贈 3. 環境維護	詳見第 30-40 頁
政府	監管單位 各級政府單位	1. 遵守法規 2. 公共政策參與 3. 地方回饋	1. 公司年報 2. 相關單位定期溝通



3 公司治理

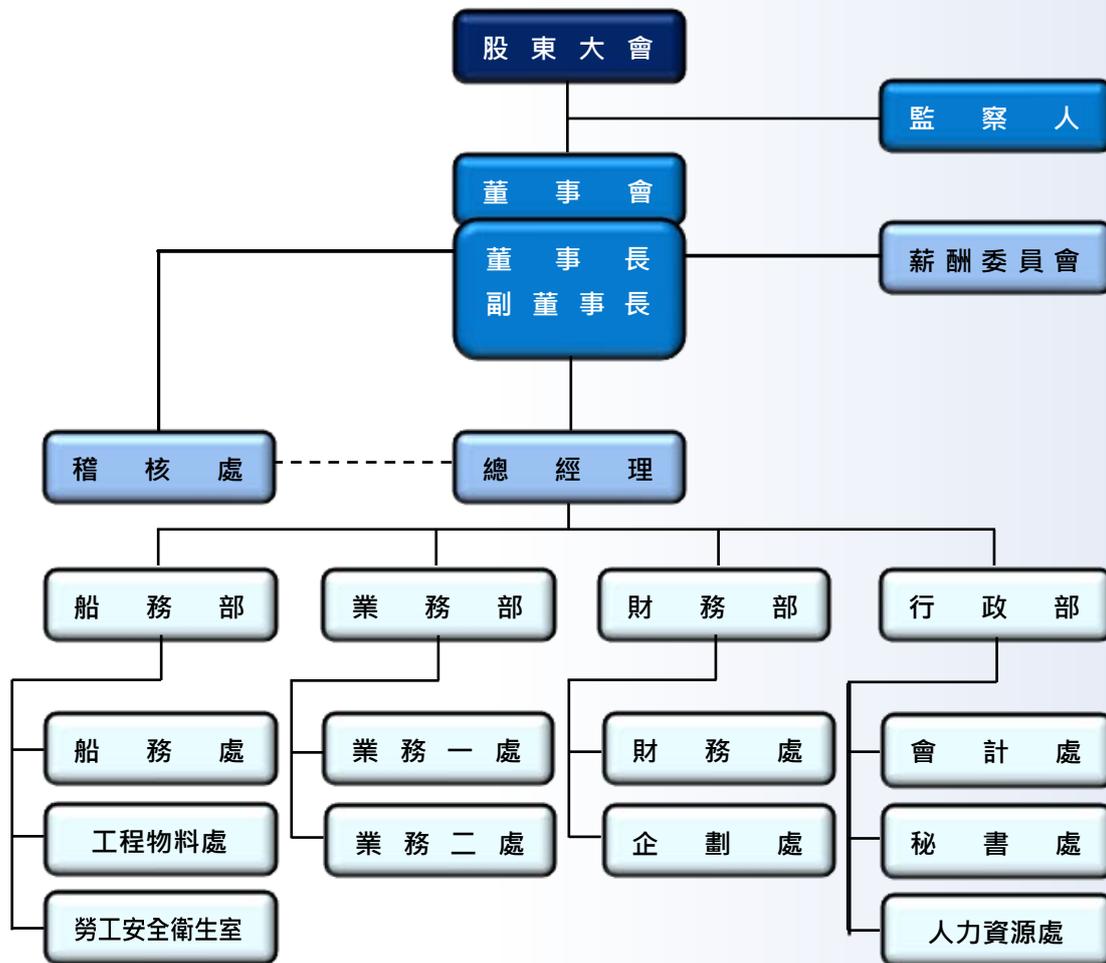
公司治理最重要的目的在於建立公司及股東之間的信任，透過公開的機制來監督結果使否與預期相符，並保障股東應有的權益。



公司治理

裕民航運的公司治理架構如下圖，公司治理最重要的目的在於建立公司及股東之間的信任，透過公開的機制來監督結果使否與預期相符，並保障股東應有的權益。本公司於 99 年 6 月通過 CG6005 公司治理制度評量評鑑標準，並取得認證。本公司參酌「上市上櫃公司治理實務守則」制定本公司之公司治理實務守則，已於 100 年 3 月 17 日董事會通過訂定「裕民航運股份有限公司公司治理守則」案，並已確定遵循實施辦理。公司董事會與高階管理階層積極推動公司治理，專注核心事業，審慎風險評估，規劃船隊汰舊換新計畫，增進市場競爭力。此外董事長重視內部稽核，經由集團內部審計，積極推動內部稽核。公司經營管理優良，獲得國際投資評鑑認可，納入 MSCI 成分股。公司實質回饋社會公益活動，善盡企業社會責任。成立薪酬委員會，保障股東權益，以期建立完整的公司治理制度。

公司組織圖

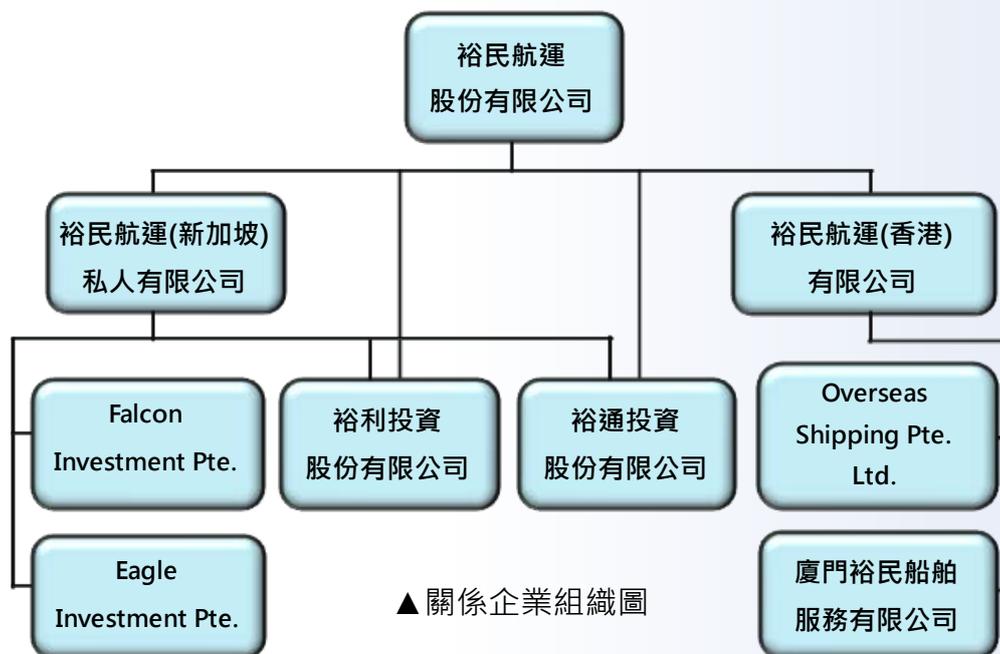


▲公司組織圖





關係企業組織圖



董事會

董事在執行公司治理中扮演著重要的角色，其責任決定公司經營方向，並承擔營運風險，追求股東利潤最大化。裕民航運現有九位董事，三位監察人，2012年度董事會議一共開了四次，董事及監察人的出席率達 96%。在徐旭東董事長的帶領之下，每名董事竭盡所能履行職責，秉持誠信及對組織的高度承諾，以整體利益為前提行事，保持謹慎的態度，做出準確的判斷。並成立薪資報酬委員會、內部稽核等，保障股東權益。並提供相關的資源協助，協助經理人做出最佳決策，創造股東最大化利益。

董事長	董事	監察人
徐旭東	董建成、朱雲鵬、潘文炎 張才雄、李坤炎、徐國安 王書吉、李冠軍	徐旭平 邵瑞蕙 張志鵬





薪酬委員會

薪酬委員會主要是制定及審查公司董事和經理人員的薪酬政策，建立健全的薪酬管理制度，完善公司治理架構。本公司依法於 2011 年 12 月 26 日設置薪資報酬委員會，2012 年度薪酬委員會一共開會 2 次，出席率達百分之百。主要討論公司員工薪酬計畫，揭露和解釋高管人員薪酬狀況，並依法確保薪酬和履行的服務有合理的聯繫。本公司經理人的薪酬及員工分紅金額，皆依職務、績效表現，由薪酬委員會審議並送至董事會決議。

內部控制

本公司有稽核部門，直接隸屬董事長，稽核主管及稽核人員共有三人，稽核目標是確保營運效果及效率已達到目標程度，檢查財務報導可靠，並監督公司遵循相關法令，協助公開發行公司董事會及管理階層了解其內部控制制度之有效性。內控機制並非專注於發生錯誤事件之後的因應措施，而是著重於積極面，提升企業價值及競爭力的策略性管理活動。內稽的角色是從檢查方式執行稽核，從風險評估協助企業調整策略目標的諮詢服務。公司內控共分成九大循環，銷售及收款循環、採購及付款循環、船務循環、薪工循環、融資循環、固定資產循環、投資循環、研究發展循環及資訊系統循環，並請各部門合作進行稽核等內部控制工作。透過內控的機制來協助修改目前制度使其更有效率，刪除組織營運過程不適切的程序，創造 E 化工作環境，強化電腦稽核，量化稽核結果，並追蹤及確認改善情況。2012 年度稽核計畫實際執行情形一共發現 45 項，皆予全數改善，提升營運效率及作業品質，節省成本並確實保全資產。

每年度發出內部控制聲明書，確實建立、實施和維護內部控制制度。對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、財務報導之可靠性及相關法令之遵循等目標的達成提供合理的確保。

依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行有效性。該「處理準則」所採用之內部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將內部控制制度劃分為五個組成要素：1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊及溝通，5.監督。





風險管理

為強化公司治理並邁向永續經營，裕民航運積極的整合所有對營運及獲利可能造成的潛在風險。本著企業願景及承諾社會的責任，董事會於 2011 年 3 月 17 日核定後實施風險管理政策及辦法，並適當地將風險量化以利事前預防。

本公司每年利用內控自行檢查系統(Control Self-Assessment System, 簡稱 CSA)執行各項營運重大風險指標(KRI)及風險評估統計分析，並於自行檢查委員會提報應變計畫之行動方案，並依本公司「辦公室緊急應變措施」及 ISM「船上應急計畫」之相關政策及程序辦理。

風險管理組織架構

裕民航運風險管理之組織架構，依其業務性質分由相關管理單位負責，並由稽核處對各作業存在或潛在風險予以評估，據以擬定風險導向之年度稽核計畫，各項風險之管理單位分述如下

董事會

董事會為公司風險管理之最高單位，以遵循法令，推動並落實公司整體風險管理為目標，明確瞭解散裝航運營運所面臨之風險，確保風險管理之有效性，並負風險管理最終責任。

稽核部門

本公司稽核處為獨立之部門，隸屬董事會，職司確保內部控制制度之有效執行等工作，以落實風險管理之功能，促進公司之健全經營，並適時提供改善建議，確保內部自行檢查作業得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

財務部門

規劃公司短、中、長期財務及投資策略，提供高階主管財務諮詢與投資計劃財務風險評估。針對投資風險，進行投資標的營運風險的評估、投資組合的管理；針對匯率及利率風險，透過互換衍生性金融商品等工具避險；針對保險規劃，透過安排船體險(Hull)、戰爭兵險(War Risk)及船東互保協會(P&I)等保險規避及移轉營運風險，並依業務需求規劃其他保險，如：海盜險(kidnap & Ransom)、營運中止險(Loss of Hire)、傭船人險(Charterer's Liability)。





業務部門

業務單位主管負有第一線風險管理之責任，負責分析及監控所屬單位內之相關風險，確保風險控管機制與程序能有效執行。

工物部門

嚴格縝密的監造新訂船舶，減少新船營運風險，並加強現有船隊之維修保養，充分掌握船舶及船塢狀態，降低船舶故障風險，提高船隊使用年限以使船隊發揮最高週轉效率。

勞工安全衛生室

為達成國際安全管理章程(ISM CODE)規定及「秉持誠、勤、樸、慎之精神」、「提升船舶安全營運」、「確保海上人命安全」、「避免海洋環境污染」之安全管理政策，本公司設立勞工安全衛生室，負責安全衛生業務及船舶安全檢查事宜，提供船舶營運及工作環境之安全，並針對可預見之危險，建立預防措施，進而降低營運風險，提升客戶信任。

船務部門

為使船岸同仁熟悉工作環境，提升安全管理降低風險，依規定每年定期辦理 ISM CODE 教育訓練。本公司所屬各類船舶為符合國際海上人命安全公約(SOLAS)規定，皆已完成「國際船舶與港口設施保全規程」(ISPS)規定，並由相關單位核發證書在案，以便船岸同仁熟悉本身保全職責及熟悉防止不法活動之保全措施。

推行 ISO-14001 環境管理系統認證，落實整體船隊環境品質系統運作，證明本公司對環境的承諾，善盡地球村一份子的責任。並建立 MLC2006 系統，確保公司能照顧所有船隊船員的健康福祉。



4 幸福職場

裕民深信員工是公司最大的資產，長期培養優秀人才，與員工一起開創產業的里程碑，沒有優秀的員工支持，就沒有現在的裕民。



幸福職場

自民國 57 年創立以來，裕民深信員工是公司最大的資產，長期培養優秀人才，與員工一起開創產業的里程碑，沒有優秀的員工支持，就沒有現在的裕民。良好的職場環境，是公司對員工的承諾，豐厚的福利是體恤員工的辛勞。懷著誠、勤、樸、慎及創新的精神，孕育誠信的企業文化，打造優良的工作環境，提升同仁工作效率，憑藉著明確的願景及堅實的核心價值，凝聚同仁向心力，帶領員工一起邁向永續經營。

裕民航運「**工作規則**」載有明確的行為守則，管理上強調員工應自我約束、盡忠職守，部門主管對所屬人員同時負有訓練、領導與考核等責任，使員工得以充分了解行為準則，主要規範內容如下：

工作規則

1. 員工應遵守本公司一切合法規章及其監督人員之合理指導，每年須簽署「忠誠聲明書」，非經總經理核准，不得私自經營商業或兼任本公司以外職務。
2. 各級主管對所屬人員應確實按照規定認真考勤，不得徇情蒙蔽。
3. 員工執行職務應力求確實，不得畏難規避、互相推諉或無故稽延。
4. 員工應盡忠職守，努力工作，不得洩漏業務上之秘密或其他資料；非經主管許可，不得以文件帳冊及電子檔案示人或任意發表有關職務之談話。新進同仁須簽署「員工使用 IT 設備暨資訊軟體同意書」，確實遵守相關法令規定及網路規範。
5. 員工對於公物應妥善使用保管之，不得浪費、毀損、變更或侵占私用。

本公司訂有『**員工受贈禮物申報辦法**』，建立本公司員工廉政倫理規範，保持絕對的誠實和清廉，防止不誠信行為風險之營業活動。另外本公司所有政治獻金行為皆嚴格遵守內政部『**政治獻金法**』之規定，並依據誠信經營精神運作，嚴格遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法等法令執行誠信經營相關規範。





員工為公司重要的資產更是營運的基本要素，提供安全工作環境是裕民航運的責任也是對員工承諾，除了制定安全政策以外，也依政府規定放置安全設備，並定期進行安全演練，提升員工安全意識。安全的環境加上員工自身的安全意識，將大幅減少工作風險，提升工作安全性。並定期實施健康檢查，追蹤員工健康狀況。此外，也嚴禁職場性騷擾事件，並制定嚴懲機制防止狀況發生。

裕民航運	
安 全 措 施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司設有勞工安全衛生室並設置各項安全措施如消防設施、緊急避難路徑及通報系統，同時為預防職業災害，保障員工之安全與健康，特依據勞動安全衛生法及 ISM Code 之規定，訂定勞工安全衛生工作守則，要求員工確實遵守。 2. 定期保養電梯消防設施等及加強門禁管理，定期安排勞安訓練及消防演習，以維護人員生命安全。 3. 公司內部主管輪流擔任總值星並 24 小時待命，若有突發狀況發生，於第一時間連絡公司相關同仁，進行緊急處理。 4. 依規定公司放置安全設備，禁止堆積東西於走道上，保持走道暢通，以免突發狀況發生無法順利逃生。
健 康 檢 查	<p>依法令規定定期實施健康檢查，並依健康檢查結果施行健康管理。並不定期舉辦健康講座，加強員工健康方面的概念。</p>
兩 性 關 係	<p>為塑造兩性圓融關係及防治人員發生性騷擾行為，保障員工之權益並提供和諧安全之工作環境，本公司訂有性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法以保護員工。</p>





人才招募

裕民航運尋找志同道合的員工，並且適才適所，讓同仁得以在合適的位置有所發揮及成長，裕民航運秉持著遠東人『誠、勤、樸、慎』與『創新』的企業精神，為強化公司未來發展的雄心壯志，更需吸引志同道合的優秀人才，與裕民一起開創成功的未來，創造公司與員工的雙贏局面。

建教合作

推展航運人才培育，裕民航運與臺灣海洋大學、高雄海洋科技大學及台北海洋技術學院等專校，開辦裕民航運講座以及產學合作攜手專班等相關課程，安排本公司各部門主管蒞校講授實務經驗。並與元智大學合作，設立獎學金並提供三年的工作保證予學生，促進社會福祉。

每年提供船上實習機會給國內在學學生。本公司會指派同仁在旁協助學生學習，讓學生提早體驗職場文化，並與裕民的工作團隊有良好的互動與學習，並於 2011 年獲得由交通部頒發的「99 年度接受國內海事院校學生上船實習人數及天數第二名績優」的殊榮。

校園徵才

新血培訓也是公司人資管理策略的重要一環，時代環境不停的變化，透過新鮮人的想法與創意與最新資訊接軌，使公司氣氛更加年輕且有活力。本公司透過就業博覽會進行人才招募，主動走進校園，發掘優秀人才，以期發掘待磨亮的鑽石，能與裕民一同打拼，邁向永續經營的未來。

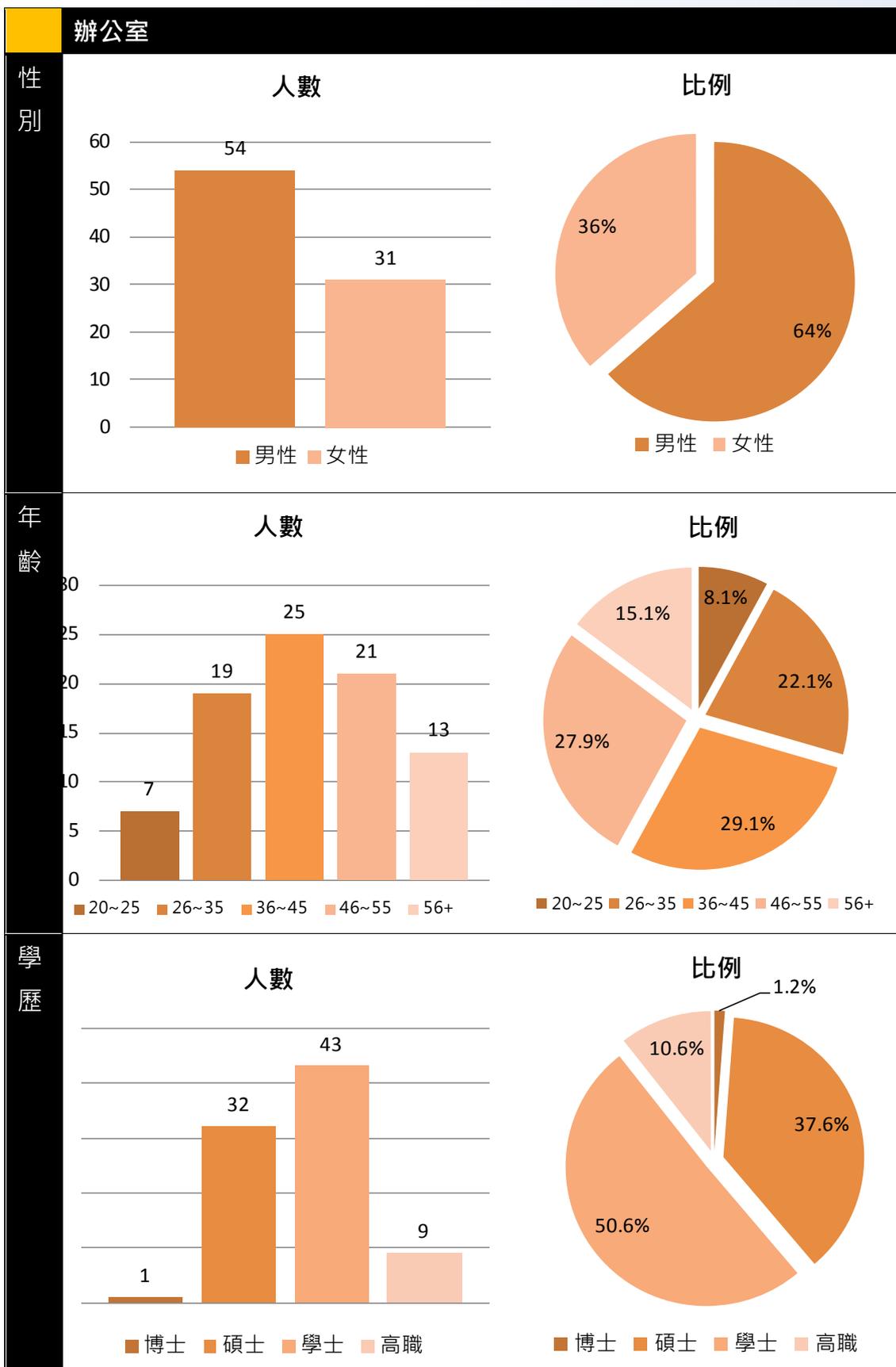
此外透過網路資源徵才，招募優秀人員，不放過任何一絲能發掘人才的機會，希冀優秀種子加入裕民，透過裕民的培訓，讓志同道合的人才能適才適所，期許成為閃亮的鑽石，一起為產業貢獻一份心力。

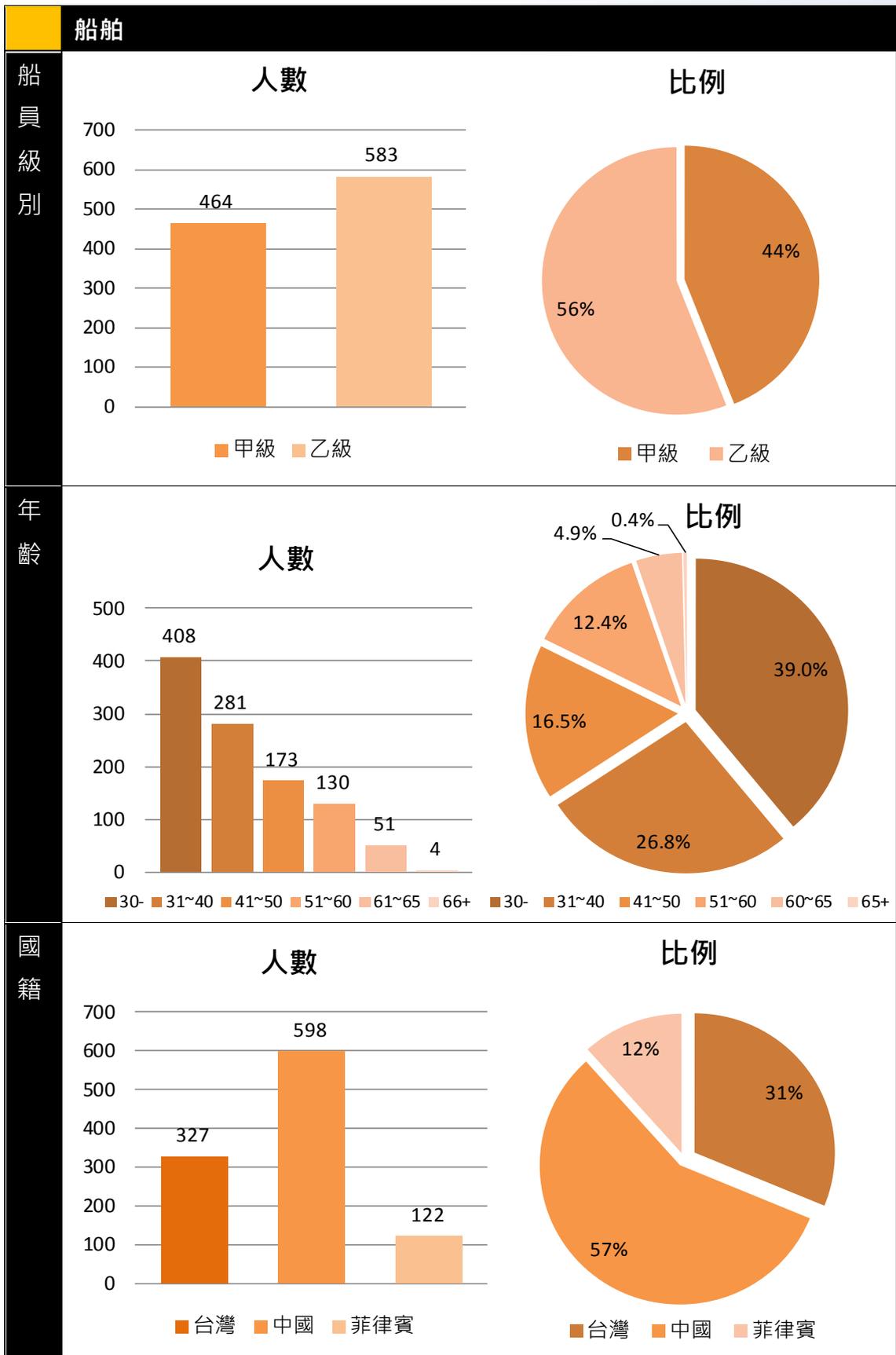
裕民航運遵照勞動法令，不雇用童工年齡未滿十六歲之童工。

員工結構

裕民航運的員工向心力強，穩定且健康的人力結構，為裕民航運打下紮實的經營基礎。裕民航運總公司位於台北，在新加坡、香港及廈門皆有子公司，並設立裕利及裕通等投資公司，截至 2012 年底，岸上員工共有 85 人，在船及在岸船員共有 1047 人，總員工人數共有 1132 人。









員工福利

員工一直都是裕民航運最大的資產，秉持著追求同仁福利及股東權益的理念，提供同仁最好的福利，體恤工作辛勞之餘，也希望激勵士氣提高效率，並留任優秀同仁，使人才變成企業成長的最佳引擎。裕民航運提供完善的福利政策，以提升同仁的生產力及士氣，並維護同仁的家庭生活品質，鼓勵同仁能達到工作與生活平衡的目的。

福利(續)

1. 尊重員工於法律上所賦予之權利，依法提供事假、病假、產假及喪假，本公司為了體恤員工，優於勞基法規定，病假一律不扣薪。此外為關心同仁眷屬，本公司提供結婚禮金，表達祝賀之情。
2. 此外本公司不阻止或妨礙員工結社自由，也絕對禁止歧視行為，公平公正地對待不同性別及國別之員工。
3. 每年固定發送三節商品券、生日禮物以及員工分紅，並額外提供員工及子女獎學金。配合不同專案，提供專案獎金制度。
4. 保障員工權益定提供和諧安全的工作環境，本公司設有性騷擾防治措施、申訴及懲戒制度，保護員工不受性騷擾之害。
5. 本公司為辦理同仁福利，依法設立職工福利委員會，統籌推動福利事宜。並鼓勵同仁組成社團，平時舉辦休閒運動、員工旅遊、年節慰勞等活動，使員工在工作之餘，能兼顧身心之休閒健康與促進同仁之情誼。為關心同仁眷屬，設有同仁及子女獎學金、婚喪喜慶、住院補助之福利。
6. 本公司會隨著節慶，營造過節氣氛，例如耶誕節、春節等造景裝飾，並且號召全體員工穿著應景的服裝，固定節慶發給員工應景食物，例如元宵節吃湯圓等，讓員工感覺到公司就像家一樣，有溫暖的感覺。
7. 本公司依法辦理勞工保險、就業保險及全民健保外，並加保團體壽險，維護員工權益。



▲ 2012 年聖誕主題變裝





福利(完)

8. 本公司配合關係企業措施，以集團名義與附近之幼稚園合作，訂立托兒服務之優惠辦法。
9. 本公司設有員工餐廳，提供多元化的早餐及中餐，中餐可自行選擇餐廳用餐或是便當，並設有微波爐、蒸飯機及購物中心的餐券，員工可隨個人喜好訂定用餐選擇，享受個人化的服務。
10. 本公司船員常年在海上工作，完成 MLC2006 系統認證，為使其安心工作，除給予合理之待遇外，並注重船員之工作環境、飲食起居、休閒活動器材之添置，勞資關係和諧。
11. 員工享有集團關係企業購物折扣及多項優惠方案。
12. 依照勞工退休金條例，於員工服務之期間，將應提撥之退休基金數額認列為當年度費用。依每月薪資百分之六提撥勞工保險局之個人退休金專戶。

員工進修

在現今全球化、競爭激烈的環境下，如何增強員工的能力及效率為企業核心價值之一，裕民航運提供員工進修的機會，不斷學習自我成長，由此提高企業效益，增加競爭優勢。進修類型含廣泛性、層次性、協調性、實用性、實踐性為主要內容，多元化豐富的學習資源，以期提升人力素質及能力。

進修機會(續)

1. 遴選同仁參加遠東集團與元智大學合作開辦之遠企大學 EMBA 學程課程，培養專業管理人才。
2. 每年依同仁業務及工作之需要，配合個人發展潛能，遴派合適同仁參加遠東集團人力發展中心年度訓練計畫之各類研習課程，達到訓用合一之目標。





進修機會(完)

3. 為拓展同仁國際觀視野，並加強商業英文閱讀、會話及書信寫作能力，視工作需要及英語程度，遴派同仁參加課程，協助員工生涯發展。
4. 為提升同仁專業能力，吸取最新資訊，以增進工作效率，不定期選派同仁參加相關訓練機構各類專業課程。
5. 為傳承公司文化與經營理念，落實培育人才目標，每年開辦新進人員訓練。
6. 為方便員工吸收新知以提升工作效率及強化個人競爭力，本公司於企業網站設規章制度知識庫，過濾整理最新的政府法令、規章制度與專業知識等供員工瀏覽查詢。
7. 為推動人力資源績效管理暨薪酬制度專案，本公司不定期舉辦研討會，並提供變革文章分享，達到充分溝通與增進同仁認知。
8. 一〇一年度本公司員工參與各項專業職能及教育訓練課程共 62 班次，課程時數共約 1,324 小時，總費用為 633 仟元，參與課程員工達 36 人次。
9. 為使船岸同仁熟悉工作環境，提升安全管理，依規定每年定期辦理 ISM Code 教育訓練及消防安全訓練課程。一〇一年度本公司舉辦三次 ISM Code 教育訓練課程，課程時數共 18 小時，訓練費用為 238 仟元，參與課程之在岸船員達 115 人次。





安全航行

航行時有諸多不可抗力因素，複雜多變的海洋環境，突發的天氣狀況，工作無法回家引起的思鄉病，長期下來皆會影響到船員安全。近年來頻頻發生海盜襲擊事件，儘管有武裝警察，但仍無法百分百保證船員能安然無恙。船員是經營航運企業的重要資產之一，因此如何保證船員及航行安全，並提供安全的職場環境，是航運管理的重點之一。

安全措施

1. 制定安全管理政策，建立健全的安全文化，提升船員的安全意識，確保海上人命安全。
2. 確實執行 SOLAS Code 之規定，提高船上環境安全性，建立安全的工作環境，海難事件即時於 Sea Safety 系統中備案，且確實記錄並保存相關資料，以追蹤案件處理及相關費用支出情況。
3. 為使船岸同仁熟悉工作環境，提升安全管理，依規定每年定期辦理 ISM Code 教育訓練及消防安全訓練課程。一〇一一年度本公司舉辦三次 ISM Code 教育訓練課程。
4. 惡劣的天氣狀況不僅增加航行安全風險，更是直接影響船員安全，因此船上皆配有氣象導航系統，船長多年的航海經驗搭配岸上人員隨時注意，兩方互相配合將風險降至最低。
5. 落實船員派工前之風險評估，且觀察船員現場之身、心狀態，加強行前教育訓練。對船員實行教育訓練，依據教育訓練程序書完成訓練，確保海上人員了解安全管理制度及相關公約。
6. 訂定船上應急計畫並實行演練，主要針對航行時發生突發狀況進行演練，提升船員危機意識。
7. 船舶安全符合 ISM, SMC 與 DOC 規範，完善的保安設施，每艘船舶皆配有求救裝配，提供船員保障。此外船員皆配有鋼頭安全工作靴及安全盔，保護船員是裕民航運的責任。





2012年職場環境關鍵績效指標

傷害事故數、LTIF、員工培訓時數、員工流失率

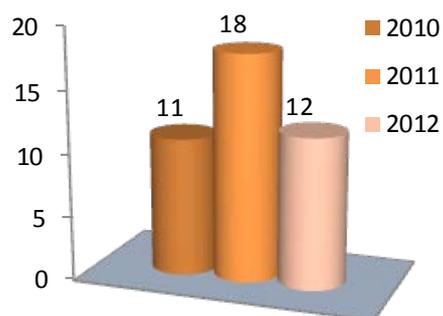
員工為公司最大之資產，保護員工並提供安全的職場環境為首要任務，本公司以終身雇用為目標，提供員工進修之機會，培訓員工加強專業技能。建立健全的制度，提供完善的福利，設有溝通管道，以時時關懷員工，打造舒適安穩的工作環境。本公司以**意外傷害事故數**、**因工傷事故損失工時頻率(Lost Time Injury Frequency, LTIF)**、**員工培訓時數**及**員工流失率**作為職場環境關鍵績效指標，時時檢視公司對員工的承諾。

LTIF (因工傷事故損失工時頻率)：

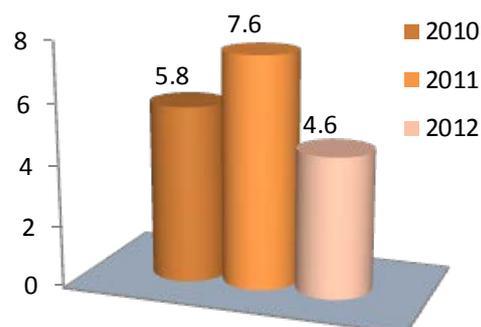
因工傷事故損失工時頻率(LTIF)為量度安全表現的主要方式，為每工時的損失工時工傷宗數(只計傷者失去工時至少8小時的工傷)乘以一百萬。

2013 年目標：	2012 年的績效：
意外傷害事故數 5 件	損失工時傷害事故數 12 件(↓33%)

意外傷害事故數

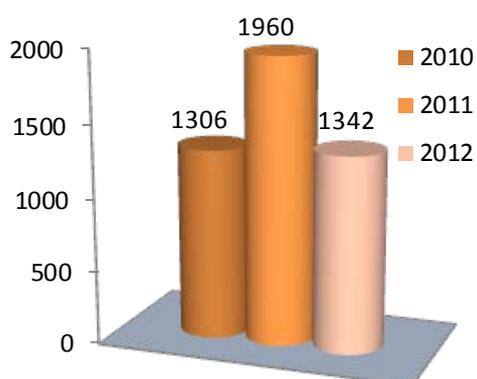


LTIF

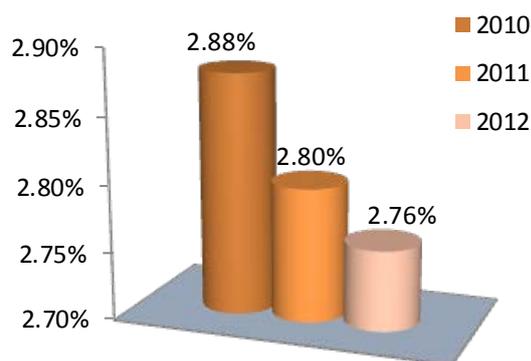


註：>5：有效的安全機制

員工培訓時數



員工流失率



5 社會公益

幫助更多需要幫助的人，關懷弱勢，善盡一份公民的責任。成為社會公民是裕民航運的理念，希望能藉自身的綿薄之力製造更多笑容。



社會公益

關懷公益

取之於社會，用之於社會，能力愈強，其擔當的責任愈大，世界上有許多弱勢團體需要幫忙，裕民航運透過公司的資源，協助更多需要幫助的人，關懷弱勢，善盡一份公民的責任。

抱以感恩的心並回饋社會是裕民航運的理念，希望能藉自身的綿薄之力製造更多笑容，且將不遺餘力的持續進行，以期與業界的先進一起發揮愛心及力量，共同努力，為社會提供更安定和諧的關懷力量。

生態環境&醫療設施

1. 保護海洋環境，人人有責，以海洋為家的航運業者，更應盡全力保護環境，盡心盡力維護海洋環境是我們的使命。裕民航運不定期參與港務局舉辦之淨灘活動，響應環保，清淨家園、珍惜海洋，以實際行動來守護海洋，善盡地球村公民的責任，打造乾淨及永續的優質的生態環境。
2. 裕民航運不定期捐贈財團法人徐有庠紀念基金會及財團法人徐元智醫藥基金會，協助亞東紀念醫院提升服務品質。最近五年平均每年捐助社會公益之經費為新台幣 66,349,066 元，占合併營業額 0.56%，回饋社會不遺餘力。
3. 除了不定期的金錢捐贈回饋社會之外，裕民航運也會定期參與內政部身心障礙福利機構及團體秋節禮品認購活動，透過認購活動發揮關懷社會的力量，為弱勢團體盡一份心力。
4. 參與遠東環生方舟贈予台北市政府之捐贈儀式，其環保建築的構思獲國際肯定，以期未來使用此方舟來發揮最大效益。





國家棟樑

5. 為了元智大學發展更好人才，裕民航運設立元智大學獎學金制度，每學期各提供 2 個名額，大學獎學金為 2 萬，研究所獎學金為 3 萬，希望透過獎學金的激勵制度鼓勵學生奮發向上，成為未來的國家棟樑。
6. 針對現今就業環境，提供就業機會給大學畢業生，發揮企業力量，保障畢業新鮮人的工作權利。



莘莘學子

7. 為了讓學生能更了解實務界的運作方式，裕民航運不定期應邀參與國內海事院校之專題演講，透過與學校建立互助合作關係，幫助學生更加了解經營散裝航運以及產業特點，能夠順利銜接業界工作，發揮所長，與裕民航運一起成長。



6 顧客承諾

裕民航運建立顧客至上的文化·提供最好的服務品質

是我們對顧客的承諾。



顧客承諾

服務品質

提供最好的服務品質是我們對顧客的承諾，裕民航運採取服務型戰略，建立顧客至上的文化，透過服務知識的教育，使員工掌握所需的理念跟技巧，做好顧客關係管理，以提高顧客滿意度為主要的營運目標，並努力提升專業技能來創造顧客價值，優質的服務品質為裕民航運口碑的保證。

最佳服務

1. 優秀團隊：優秀的經營團隊，隨時掌握市場商機，由於裕民航運客戶範圍遍及全球，因此裕民航運 24 小時線上待命，為國內、國外客戶提供最即時的服務，靈活調整現貨及長約比例，追求利潤最大化。
2. 運輸效率：提供完善運載服務，船隊備有各型散裝貨輪，適時汰舊換新保持輕齡化，優化運輸效率。
3. 運輸品質：選用並培育優秀船員，船舶定期保養並擁有國際認證 (RightShip)，RightShip 認證已成為散貨船品質保證，許多傭船人規定其船需經過此認證方能載貨，截至 2012 年底，本公司自有散裝船舶 RightShip 評等 5 顆星比例達 100%，裕民船舶品質良好，是傭船人及貨主的最佳選擇。確保航行安全，提供客戶最好的運輸品質。
4. 優質船隊：固定維修船隻，每五年進塢兩次，保持船體在最佳狀態，船體定期保養，安排最佳船塢檔期，並提升船舶週轉效益。
5. 應變能力：公司定期實施緊急應變措施訓練，要求船員隨時保持警戒面對海上瞬息萬變的危急情況，例如海盜攻擊，截至 2012 年底，歸因於紮實的應變訓練，使公司成功阻止海盜攻擊達 100%。
6. 保護環境：背負保護環境使命，船舶設計皆以節能為優先考量，並時時控制廢氣排放量，維護良好的生態環境。
7. 即時資訊：建立完善資訊知識庫，透過專業團隊收集資訊，並即時分享市場最新消息，以利掌握產業脈動，做出最佳決策，創造裕民的競爭優勢。



7 綠色運籌

裕民航運亦從自身做起，打造綠色辦公室，降低船舶營運對海洋生態的影響，努力減少溫室氣體排放及燃油消耗，為環境的可持續性發展盡一份心力。



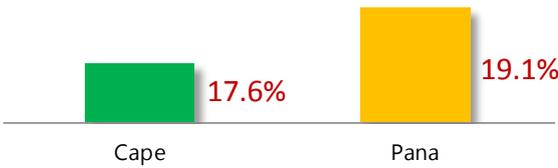
綠色運籌

節約能源

辦公室	船舶									
<p>節能</p> <ol style="list-style-type: none"> 由於冷氣每提高 1°C 就可省電 6%，裕民航運依據戶外溫度，由大樓統一控制空調溫度，以達成節能之目的。 電冰箱保持緊閉，時常檢查門縫墊圈使否損壞，減少不必要的耗電。 辦公室規定使用節能燈管，且在維持適當照明下，減少燈管支數，並於中午休息時間關閉主要燈源，節約用電。 為了因應環保訴求，致力於環境保護，辦公室照明燈具全面更換成環保節能的 LED 燈管，LED 燈具能將電能轉換成光能，節省能源，其耗電量為傳統日光燈的三分之一以下，此外 LED 燈管不含汞及鉛，對環境具有保護作用。 廁所使用感應式水龍頭，調整出水量，節約用水。 員工人數眾多，避免上班期間阻塞電梯以致遲到，裕民航運實施電梯乘載管制，採分流管制並且節約用電。 	<ol style="list-style-type: none"> 公司針對 2012 年以後所交之新船，均加裝節能裝置，經裕冠輪及裕勝輪(57,000 DWT) 實船驗證可節省燃油 5~6%，其他建造中的船舶亦將陸續實施海試，來測試節省燃油的比例。 公司新簽訂的造船為最優化 ECO- DESIGN 均採用各種節能設備，預估較舊有傳統型船舶可以節省燃油及增加載量。 <div data-bbox="853 1153 1316 1568" style="text-align: center;"> <p>Savings with Eco-Design</p> <table border="1"> <caption>Savings with Eco-Design Data</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Cape (17.6%)*</th> <th>Pana (19.1%)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fuel</td> <td>~3000</td> <td>~2000</td> </tr> <tr> <td>CO2</td> <td>~9000</td> <td>~5500</td> </tr> </tbody> </table> <p>Note : *means % of efficiency</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 公司船隊船殼水下外板使用不含有機錫的自動磨光漆及定期做螺漿磨光以減少船舶阻力及提升推進效率。 主輔機定期保養，隨時注意機器運轉紀錄，維持最佳省油情況，降低不必要的耗油情況。 	Category	Cape (17.6%)*	Pana (19.1%)*	Fuel	~3000	~2000	CO2	~9000	~5500
Category	Cape (17.6%)*	Pana (19.1%)*								
Fuel	~3000	~2000								
CO2	~9000	~5500								



二氧化碳(CO₂)減量

	辦公室	船舶						
減 碳	<ol style="list-style-type: none"> 裕民航運透過節能達到減碳目的，並且強力執行資源回收，落實垃圾分類。 積極參與綠色航運的研討會，宣導綠色概念，塑造綠色航運的企業文化。 	<ol style="list-style-type: none"> 公司船隊加裝燃油均質機、螺漿將軍帽改用 PBCF 及改裝阿爾發注油器等可節省燃油與潤滑油消耗，部分船用燃料採用高成本之低硫油，減少二氧化碳及氮氣物質產生，與公司供應商共同為環保及節能減碳貢獻心力。 採用海洋氣象導引航線航行海象較佳航線以節省航次耗油，並降低二氧化碳排放量，保護地球環境及海洋生態。 機艙消防系統由氟氯碳化物系統改為二氧化碳系統，避免對臭氧層造成破壞。 公司新簽訂的造船針對特殊航線設計，為最優化 ECO- DESIGN 均採用各種節能設備，預估其節能減碳的效益將達 20%以上。 ▼Eco-Design 之新訂造船船效益 <div style="text-align: center;">  <table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <th>船型</th> <th>效益</th> </tr> <tr> <td>Cape</td> <td>17.6%</td> </tr> <tr> <td>Pana</td> <td>19.1%</td> </tr> </table> </div> <ol style="list-style-type: none"> 船隊採經濟航速航行，降低廢氣排放，因燃燒重油而產生的空氣污染及懸浮粒子，致造成其空氣品質下降並危害人體健康，因此裕民改變船型設計，減少污染，保護地球環境，將廢氣排放傷害降至最低。 	船型	效益	Cape	17.6%	Pana	19.1%
	船型	效益						
Cape	17.6%							
Pana	19.1%							
國 際 海 事 組 織	<p>2011 年 MARPOL 73/78 公約附則 VI 修正案確定了新船效能設計指數(EEDI)及船舶能效管理計畫(SEEMP)，強制規定船舶二氧化碳排放量。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2013 年開始，所有 400 總噸以上的新船須將碳排放量降低 10%。 2020 至 2040 年，碳排放量再減少 10%。 2040 年後再減少 10%，達成減排 30%的目標。 							

SOx、NOx減量

	SOx 排放	NOx 排放														
船舶	<p>公司船隊之部分船用燃料採用高成本之低硫燃油，減少二氧化硫及氮氧化物產生，與公司油料供應商共同為環保及節能減碳貢獻心力。本公司船舶燃油含硫量及柴油引擎機皆遵守 MARPOL 國際公約，其硫氧化物及氮氧化物排放量皆在標準之內。</p>															
國際海事組織	<p>1997 年通過的 MARPOL 公約附則 VI，對船舶廢氣中的硫氧化物排放量做限制，並規定硫排放控制區。</p> <p>目前可排放區域為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 歐洲的波羅地海、北海 2. 北美海岸 3. 美國位於加勒比海的處女島 <p>未來北地中海及新加坡和東京灣皆會陸續列入排放控制區，南韓、大阪灣及澳洲也在討論內。</p> <p>2008 年修正 MARPOL 附則 VI，對於新建船舶之燃油含硫量限制如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於 2012 年 1 月前建造船舶，燃油含硫量不得高於 4.5%。 2. 於 2012 年 1 月後建造船舶，燃油含硫量不得高於 3.5%。 3. 於 2020 年 1 月前建造船舶，燃油含硫量不得高於 0.5%。 	<p>2008 年國際海事組織(IMO)修正 MARPOL 公約附則 VI，規定船舶柴油機 NOx 排放標準，並分成三個階段如下：</p> <table border="1" data-bbox="831 882 1340 1787"> <thead> <tr> <th data-bbox="831 882 1086 994">排放現值 (g/kWh)</th> <th data-bbox="1086 882 1340 994">柴油機轉速 (RPM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="831 994 1086 1055">第一階段</td> <td data-bbox="1086 994 1340 1055">2000 年後適用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="831 1055 1086 1227">17.0 $45 \times N^{-0.2}$ 9.8</td> <td data-bbox="1086 1055 1340 1227">$N \leq 130$ $130 < N < 2000$ $N \geq 2000$</td> </tr> <tr> <td data-bbox="831 1227 1086 1288">第二階段</td> <td data-bbox="1086 1227 1340 1288">2011 年後適用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="831 1288 1086 1460">14.4 $44 \times N^{-0.23}$ 7.7</td> <td data-bbox="1086 1288 1340 1460">$N \leq 130$ $130 < N < 2000$ $N \geq 2000$</td> </tr> <tr> <td data-bbox="831 1460 1086 1520">第三階段</td> <td data-bbox="1086 1460 1340 1520">2016 年後適用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="831 1520 1086 1693">3.4 $9 \times N^{-0.2}$ 2.0</td> <td data-bbox="1086 1520 1340 1693">$N \leq 130$ $130 < N < 2000$ $N \geq 2000$</td> </tr> </tbody> </table>	排放現值 (g/kWh)	柴油機轉速 (RPM)	第一階段	2000 年後適用	17.0 $45 \times N^{-0.2}$ 9.8	$N \leq 130$ $130 < N < 2000$ $N \geq 2000$	第二階段	2011 年後適用	14.4 $44 \times N^{-0.23}$ 7.7	$N \leq 130$ $130 < N < 2000$ $N \geq 2000$	第三階段	2016 年後適用	3.4 $9 \times N^{-0.2}$ 2.0	$N \leq 130$ $130 < N < 2000$ $N \geq 2000$
排放現值 (g/kWh)	柴油機轉速 (RPM)															
第一階段	2000 年後適用															
17.0 $45 \times N^{-0.2}$ 9.8	$N \leq 130$ $130 < N < 2000$ $N \geq 2000$															
第二階段	2011 年後適用															
14.4 $44 \times N^{-0.23}$ 7.7	$N \leq 130$ $130 < N < 2000$ $N \geq 2000$															
第三階段	2016 年後適用															
3.4 $9 \times N^{-0.2}$ 2.0	$N \leq 130$ $130 < N < 2000$ $N \geq 2000$															



壓艙水管理系統(BWM)

國際海事組織

於 2004 年制訂「國際壓艙水管理公約」，其生效條件須有 30 個國際海事組織會員國簽字承諾，並且會員國總計船舶登記載重噸須超過全世界總噸位的 35%，目前已有 36 個會員國簽字，總噸位佔 29.07%，不久將會生效。

船舶

船舶在港口卸貨時，為了保持船舶穩定性，必須考慮打入壓艙水以保持平衡，然而此舉可能會攜帶當地水生生物，異地排放會對環境生態造成衝擊，然而壓艙水管理制度目前並未強制要求，裕民航運自願性控管壓艙水排放狀況，保護海洋生態免於微生物污染，其船上皆持有船級協會核可之「壓艙水管理計畫書」，如 DNV、CR、ABS 及 BC。從 2012 年後所建造船舶，船上將會安裝「壓艙水處理管理系統」，以高溫紫外線殺死壓艙水中微生物，降低排放污染的危險性。





綠色企業文化

	辦公室	船舶
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">政策及措施</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宣導「少印一張紙，多救一棵樹生命」的觀念。公司提倡文件列印時，不超印紙張，並再三確認是否有誤印的現象，以免紙張浪費。 2. 宣導工作同仁使用環保筷，不僅減少竹子被砍伐的機率，也可保障同仁的身體健康。 3. 實施室內空氣品質管理法，降低二氧化碳排放，維護室內環境，貫徹綠色航運企業之使命，每年固定檢測辦公室二氧化碳含量，今年 2012 年檢測二氧化碳濃度符合環保署第二類辦公大樓之二氧化碳含量標準。 	<ol style="list-style-type: none"> 4. 各屬輪船皆具備船籍協會簽發之 IOPP 國際防止油污染證書、IAPP 國際防止空氣污染證書，符合 ISO Code 及 MARPOL 規定，有效積極提升對環境保護的貢獻度，確實履行海洋公民責任。 5. 公司自 2012 年起規劃 SEEMP 及 CEEMP 船舶能源效率管理計畫，推行全面船舶節能及減碳之管理，期能透過推行之方案，更進一步提升船舶效率及減碳績效。
	<ol style="list-style-type: none"> 6. 本公司通過 ISO14001 的認證並成立環境管理工作小組專門負責環保事宜，最高管理階層定期審查環境管理制度。環境管理工作小組是由船務處、工務處及秘書處職員組成。透過傳統的 PDCA 的管理模式，保證實施結果與目標相符，進而減少公司在生產、經營活動中對環境的影響，增加員工對環境的意識，並且獲得進入國際市場的綠色通行證。 7. 本公司參加航運界大型航運公司、租家、託運人、貨主、船級社及船廠共同組成之「航運永續經營倡議組織」(Sustainable Shipping Initiative)，致力於研發推廣永續經營之節能減碳及促進環保之各種策略及新技術與理念，透過未來的論壇(Forum for the Future)共同的激盪，訂出將航運業推向為未來永續經營的大方向-Vision2040 	



環境保護相關認證

ISO-14001 : 2004 證書

本公司董事長及管理階層致力於全球環保工作，響應國際綠色航運趨勢，不遺餘力地做好本分，並經由第三方認證，成功取得由 DNV 認證的 ISO-14001 證書。此 ISO-14001 認證使裕民公司在國際形象上更加提升，更符合了遠東集團對於環保努力的不斷貢獻，綠色航運對裕民不僅是口號，更落實在公司的每日運作的環節。

績優綠旗

美國 Long Beach 港頒發本公司船隊 2011 年的績優綠旗。此外 2011 年 Long Beach 港推出的自願船舶減速計劃(Voluntary Vessel Speed Reduction Program)，該計劃乃美國 Long Beach 港為降低船舶在其港區範圍，因燃燒重油而產生的空氣污染及懸浮粒子，致造成其空氣品質下降並危害人體健康。身為社會公民，保護地球環境為應盡義務，故裕民航運自願減速，希望降低因燃油而產生的空氣汙染，保護地球環境，不遺餘力。本公司幸有榮焉，得此綠旗獎勵，亦為公司和船隊同仁的努力。



▲ 績優綠旗



▲ ISO-14001 : 2004 證書





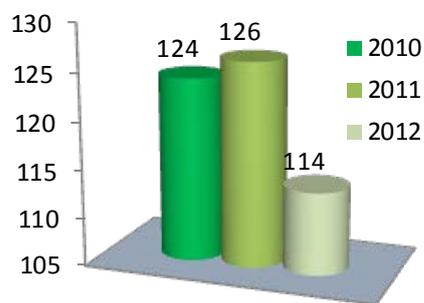
2012年綠色運籌關鍵績效指標

船舶耗油量、二氧化碳排放量、外部檢查缺失率、環境污染事故數

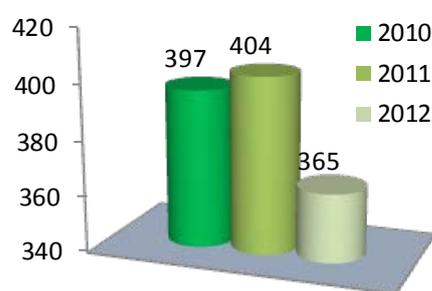
身為航運業的一份子，保護環境不受汙染為基本責任。而根據統計，國際海運每年的 CO2 排放量約占全世界 CO2 排放總量的 3%，並且隨著國際貿易量的增加，國際海運的排碳量還會大幅增長。因此在省油及環境污染方面，減少廢氣排放量為公司營運首當其衝的目標，本公司以船舶每海哩總耗油量、二氧化碳每海哩總排放量、外部檢查缺失率及環境污染事故作為綠色運籌關鍵績效指標，隨時檢測是否確實履行保護環境之責任。

2015 年目標：(以 2010 年為基礎)	2012 年績效：
船舶每海哩耗油量 ↓15%	船舶每海哩耗油量 ↓9.5%
二氧化碳每海哩總排放量 ↓15%	二氧化碳每海哩總二氧化碳量 ↓8%
外部檢查零缺失率：70%；	外部檢查零缺失率 70%
環境污染事故數：0 件	環境汙染事故數 0 件

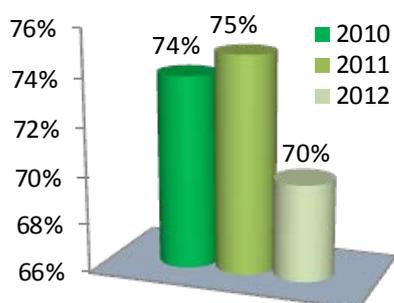
耗油量(噸/海哩)



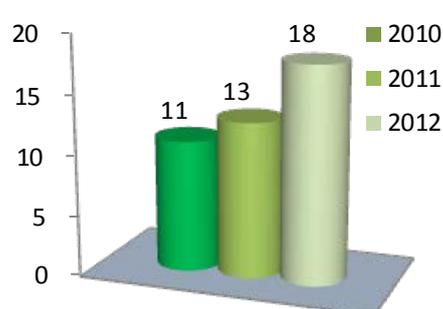
二氧化碳排放量(公斤/海哩)



外部檢查零缺失率



外部檢查缺失艘數





裕民航運股份有限公司
U-MING MARINE TRANSPORT CORPORATION

誠 勤 樸 慎 創 新

以航運核心專長為基礎
建立裕民為世界級的物流運輸公司
成為顧客、員工及投資者的第一選擇

<http://www.uming.com.tw/>